



استفاده از هوش مصنوعی در مدیریت مطب و مراکز درمانی

ویژه همه ی اعضای جامعه پزشکی

برگزار کننده
انجمن پزشکان عمومی خراسان رضوی



جمعه 25 آبان 1403
ساعت 9 الی 12



دکتر مسعود شهابیان

متخصص طب اورژانس
دکتری مدیریت کسب و کار
(گرایش هوش مصنوعی)
معاون پژوهشی بیمارستان بعثت تهران

ثبت نام تماس با شماره 09303029839
و آیدی تلگرام @sara_ahoui

مکان برگزاری: سازمان نظام پزشکی مشهد،
طبقه پنجم، سالن استاد محمدتقی صراف

استفاده از هوش مصنوعی ژنراتیو در مدیریت مطب و مراکز درمانی

دکتر مسعود شهبان

متخصص طب اورژانس، دکترای مدیریت کسب و کار با گرایش هوش مصنوعی
معاون پژوهشی بیمارستان بعثت نیروی هوایی، دانشگاه علوم پزشکی ارتش، تهران، ایران

مهر ماه ۱۴۰۳

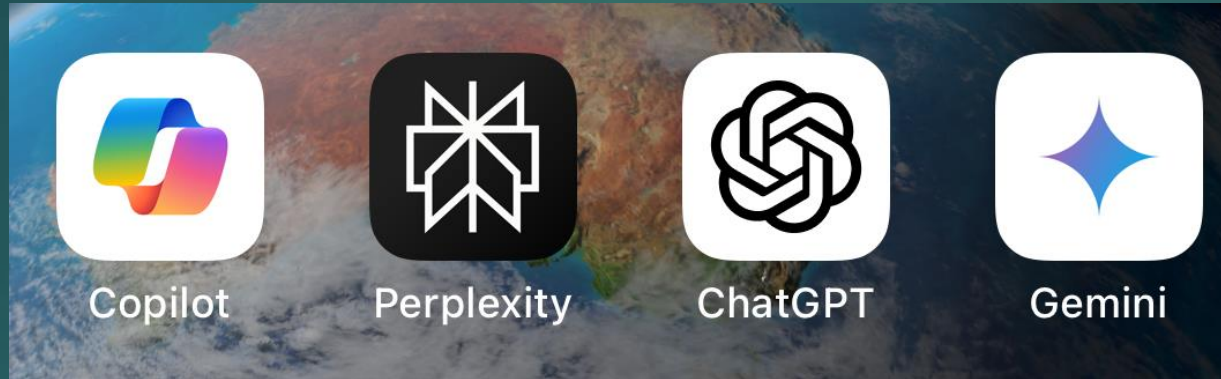
اهداف رفتاری

آشنایی با اهمیت استفاده از هوش مصنوعی ژنراتیو
آشنایی با ویژگی های کسب و کارهای کوچک و متوسط
استفاده از هوش مصنوعی ژنراتیو در توسعه کسب و کار
کاربردی کردن آموزش ها



قوی ترین هوش مصنوعی ژنراتیو

چت بات های عمومی



chat.openai.com

claude.ai/chats

gemini.google.com

copilot.microsoft.com

https://chat.openai.com/

6

The screenshot shows the OpenAI ChatGPT web interface. On the left is a dark sidebar with a 'New chat' button, the year '2023', and a Persian text 'سوال کاربر درباره یاری'. At the bottom of the sidebar is an 'Upgrade plan' section and a user profile for 'Masoud Shahabian'. The main area is titled 'ChatGPT 3.5' and features the OpenAI logo and the question 'How can I help you today?'. Below this are four suggested prompts in a grid: 'Recommend activities for a team-building day with remote employees', 'Create a workout plan for resistance training', 'Show me a code snippet of a website's sticky header', and 'Brainstorm names for an orange cat we're adopting from the shelter'. At the bottom is a text input field 'Message ChatGPT...' with an upward arrow button. A footer note states 'ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.' and a help icon is in the bottom right corner.

Claude | Professional Plan

Start new chat

Projects

Starred

- Snake Game with Manual Controls
- Creating a Responsive Grid Layout
- Horse Racing Bets Update
- Introducing Claude, AI Assistant
- Sunset from the Skies
- Test

Recents

- Simple Homepage UI Design
- Assistance Requested
- Accessing Restricted AI Models
- Ensuring a Condition is Always True
- Checking for Admin Senders in Code
- Solana "Hello World" Contract
- Anthropic Releases Powerful Claude 3...
- Explaining a JavaScript Library for Us...

View all →

Professional plan

testingcataloghelp@gmail... | Help & support

Good evening, TestingCatalog

How can Claude help you today?

Claude 3.5 Sonnet | 2

Search projects... | Select a project

- How to use Claude Created by Anthropic

NEW Introducing Projects
Bring your docs, code, and files to collaborate with Claude and your team. [Try it out](#)

Your recent chats | View all →

- Simple Homepage UI Design (45 minutes ago)
- Assistance Requested (2 hours ago)
- Accessing Restricted AI Models (2 days ago)

gemini.google.com

8

The screenshot shows the Gemini AI chat interface. At the top left, there is a menu icon and the text "Bard Experiment". On the top right, there are several utility icons: a clock, a star, a question mark, a gear, a grid, and a user profile picture. A blue notification bar at the top center reads "Bard was just updated. See update". On the left side, there is a "New chat" button and a "Recent" section with three chat items in Arabic: "مرحبا بارد", "صباح الخير بارد", and "لا يمكنني المساعدة", along with a "Show more" option. The main chat area features a "Hello again" greeting with a star icon and a refresh button. Below the greeting is the prompt "Tell me what's on your mind, or pick a suggestion." and three buttons: "Understand", "Create", and "Explore". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Enter a prompt here", a microphone icon, and a send button. At the very bottom, there is a disclaimer: "Bard may display inaccurate info, including about people, so double-check its responses. Your privacy & Bard". In the bottom left corner, it shows "Germany" and "From your IP address • Update location".

⋮ Bard Experiment

Bard was just updated. See update

+ New chat

Recent

- مرحبا بارد
- صباح الخير بارد
- لا يمكنني المساعدة

Show more

Germany
From your IP address • Update location

⚙️ ⌚ ⭐️ ❓ ⚙️ ⋮ 👤

🌟

Hello again

Tell me what's on your mind, or pick a suggestion.

Understand Create Explore

Enter a prompt here

Bard may display inaccurate info, including about people, so double-check its responses. [Your privacy & Bard](#)

copilot.microsoft.com

9

The screenshot shows the Microsoft Copilot website interface in Persian. At the top, the browser address bar displays "copilot.microsoft.com". Below the address bar, there is a navigation bar with a hamburger menu, the user's name "Masoud", and a notification bell icon. The main content area features the Copilot logo and the Persian text "هر روز راهنمایی با هوش مصنوعی" (Every day, guidance with artificial intelligence). Below this, there are three featured images: a person flying through a dreamlike sky, an hourglass, and a sewing machine. A sidebar on the left lists various Copilot GPTs: Copilot, Designer, Vacation planner, Cooking assistant, and Fitness trainer. At the bottom, there is a search bar with the text "از من بپرس..." (Ask me...) and a button labeled "موضوع جدید" (New topic).

← → ↻ 🌐 copilot.microsoft.com ☆ 📄 👤 ⋮

📁 Visibility 📁 Financial 📁 My Sites 📁 Dream Journal 📁 Search 📁 آموزش مقاله نویسی... 📁 Bime 📁 CCDS 📁 Symptom Checker 📁 kw 📁 visibility- Software >> 📁 All Bookmarks

📄 پلاگین‌ها گپ‌ها ☰ 👤 Masoud 📄 برنامه را امتحان کنید 📄 دفتر یادداشت 📄 COPILOT 🇺🇸

Copilot GPTs

- Copilot 🌈
- Designer 🎨
- Vacation planner 🗓️
- Cooking assistant 🍳
- Fitness trainer 🏃

موارد اخیر

PM 8:52 گپ بدون عنوان

از من بپرس... 🗣️ موضوع جدید ➕

▶️ 🗣️ 📄

بازخورد 🗣️

استفاده از هوش مصنوعی ژنراتیو در ایران

بهترین، ساده ترین و ارزانتترین تجربه دسترسی در ایران:

www.hosh-yab.ir **هوش یاب**



هوش یاب، ایندکس ایرانی هوش مصنوعی ژنراتیو چت بات، ChatGPT و ...

Iranian Index of
Generative Artificial Intelligence

اطلاعات بیشتر

مهندسی پرامیت

پرامپت نویسی (فرمان دادن به چت بات)

- ▶ Role
- ▶ Task
- ▶ Details

نمونه پرامپت

سلام. من باید به مدت ۲ ساعت در مورد «استفاده از هوش مصنوعی در مدیریت مطب و مراکز درمانی» در نظام پزشکی مشهد سخنرانی کنم.

لطفاً به عنوان «مشاور (کوچ) با تجربه» برای من کوریکولومی را در ۷۰۰ کلمه بنویس.

دقت کن که مخاطبان من، پزشکان و فرهیختگان می باشند.

لطفاً از زبان آکادمیک برای نگارش کوریکولوم استفاده کن. لطفاً از مثال استفاده کن.

عنوان: کوریکولوم سخنرانی در مورد استفاده از هوش مصنوعی در مدیریت مطب و مراکز درمانی

مقدمه (۱۵ دقیقه) - بیان اهمیت و ضرورت موضوع: در این بخش به اهمیت مدیریت بهینه در مراکز درمانی و نقش پررنگ فناوری‌های نوین، به خصوص هوش مصنوعی، در بهبود فرآیندهای مدیریتی اشاره می‌شود. تعریف هوش مصنوعی: توضیح مختصری درباره هوش مصنوعی و کاربردهای آن در صنایع مختلف، با تمرکز بر حوزه پزشکی

بخش اول: کاربردهای هوش مصنوعی در مدیریت مطب و مراکز درمانی (۳۰ دقیقه) ۱. بهینه‌سازی عملکردها و فرآیندهای داخلی: - توضیح چگونگی استفاده از الگوریتم‌های هوش مصنوعی برای بهبود سیستم‌های نوبت‌دهی و کاهش زمان انتظار بیماران. - مثال: استفاده از الگوریتم‌های پیش‌بینی برای مدیریت توزیع تخت‌های بیمارستانی. ۲. ارتقاء کیفی خدمات پزشکی: - بررسی استفاده از سیستم‌های هوشمند برای تحلیل داده‌های بیمار و پیشنهاد درمان‌های شخصی‌سازی شده. - مثال: نرم‌افزارهایی که با تحلیل تصاویر پزشکی، به تشخیص زودهنگام بیماری‌ها کمک می‌کنند. ۳. بهبود ارتباطات و هماهنگی بین بخش‌ها: - نقش هوش مصنوعی در تسهیل ارتباطات داخلی و بین بخشی در مراکز درمانی. - مثال: چت‌بات‌های هوشمند برای پاسخگویی به سوالات معمول بیماران و تسهیل ارتباط بین پزشکان و سایر کادر درمانی.

بخش دوم: چالش‌ها و محدودیت‌های استفاده از هوش مصنوعی در مدیریت درمانی (۲۰ دقیقه) ۱. چالش‌های تکنیکی: - مسائل مربوط به کیفیت داده‌ها و نیاز به داده‌های با کیفیت بالا برای عملکرد بهینه سیستم‌های هوش مصنوعی. ۲. چالش‌های اخلاقی و حقوقی: - بحث درباره حریم خصوصی بیماران و نگرانی‌های مربوط به امنیت داده‌های پزشکی. - بررسی قوانین و مقرراتی که بر استفاده از هوش مصنوعی در پزشکی تأثیر می‌گذارند. ۳. ملاحظات اقتصادی: - بررسی هزینه‌های مرتبط با پیاده‌سازی و نگهداری سیستم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی.

بخش سوم: آینده هوش مصنوعی در حوزه مدیریت پزشکی (۲۰ دقیقه) ۱. روندهای نوین: - بحث در مورد تکنولوژی‌هایی که در آینده نزدیک به کار گرفته خواهند شد و تأثیر آن‌ها بر مدیریت پزشکی. - مثال: استفاده از یادگیری عمیق برای تحلیل داده‌های پیچیده پزشکی. ۲. نقش پژوهش و آموزش: - تأکید بر اهمیت آموزش مستمر پزشکان و کادر درمانی با استفاده از فناوری‌های نوین و پژوهش‌های مرتبط.

پرسش و پاسخ (۲۵ دقیقه) - اختصاص زمان برای پاسخگویی به سوالات حضار و بحث درباره موضوعات مطرح شده.

جمع‌بندی و نتیجه‌گیری (۱۰ دقیقه) - خلاصه‌ای از نکات کلیدی مطرح شده در سخنرانی. - تشویق پزشکان و متخصصان به بهره‌گیری از تکنولوژی‌های هوش مصنوعی در جهت بهبود کیفیت خدمات پزشکی و مدیریت بهتر مراکز درمانی.

اختتامیه (۵ دقیقه) - تشکر از حضار برای توجه و مشارکت فعالانه‌شان در سخنرانی.

Small and Medium Enterprises

(SMEs)



ورشکسته شدن کسب و کارهای کوچک

مشکلات قانونی،

کمبود سرمایه،

مشکلات سرمایه در گردش،

توسعه کسب و کار بیش از منابع در دسترس،

فقدان شایستگی های فنی،

عدم توجه به تحقیقات بازار،

اشتباه در انتخاب مدل کسب و کار،

نداشتن بیزینس پلن صحیح،

نداشتن مزیت رقابتی پایدار،

مقاومت در برابر تغییرات بازار،

استخدام کارکنان کم بهره،

بازاریابی ضعیف،

عدم توجه به نیاز مشتریان،

فروش پایین

عدم آشنایی با مهارت تجاری،

ویژگی کسب و کارهای کوچک

ریسک و رقابت مداوم

اشتباه در تصمیم گیری استراتژیک، هزینه های زیادی را به کسب و کارهای کوچک تحمیل می کند.

(فعالیت در بازار نامناسب یا سرمایه گذاری مالی در تولید محصولی که در مرحله افول از چرخه عمر خود قرار دارد)

دکتر هاریسون در مورد پزشکی چه می گوید؟

20

No greater opportunity, responsibility, or obligation can fall to the lot of a human being than to become a physician. In the care of the suffering, [the physician] needs technical skill, scientific knowledge, and human understanding. Tact, sympathy, and understanding are expected of the physician, for the patient is no mere collection of symptoms, signs, disordered functions, damaged organs, and disturbed emotions. [The patient] is human, fearful, and hopeful, seeking relief, help, and reassurance.

—Harrison's Principles of Internal Medicine, 1950

«هیچ سرنوشتی، بیش از پزشک بودن نمی تواند فرصت، مسئولیت یا تعهد را برای انسانیت مقدر کند! مراقبت از انسان دردمند، نیاز به "مهارت تکنیکی، دانش علمی و درک انسانی" بالایی دارد. از پزشک انتظار می رود که درک، درایت و همدردی داشته باشد، زیرا مریض صرفاً مجموعه ای از علائم بالینی، نشانه های بیماری، پاتولوژی دستگاه ها، اندام های آسیب دیده و احساسات آشفته نیست! بلکه [بیمار]، انسانی است، ترسان و امیدوار که برای تسکین، کمک و اطمینان خاطر به نزد شما آمده است!»

مهارت‌های مورد نیاز کار آفرینان

<https://B2n.ir/a49131>

راه اندازی کسب و کار

اعتبار و امکان سنجی

توانایی،

نیاز و فرصت های بازار،

میزان سرمایه لازم،

الزامات قانونی،

تدوین استراتژی

تحلیل کنونی کسب و کار بر حسب محصولات، بازارها، مزیت رقابتی، اهداف شخصی مدیر یا مالک
تعریف کسب و کار بر حسب مأموریت، اهداف و ارزش های مالک برای پوشش دادن به نیازهای خاص مشتری
تحلیل محیط خارجی کسب و کار، اقدام به ارزیابی فرصت ها و تهدیدات بر اساس رقبا، تامین کنندگان و تأثیرات
محیطی

تحلیل محیط داخلی بنگاه به ارزیابی قوت ها و ضعف های کسب و کار
تعیین موقعیت های بهبود و موضوعات استراتژیک که بر جهت گیری آتی کسب و کار کوچک
تعریف عناصر استراتژیک بصورت اهداف و استراتژی های اصلی
بازنگری و یادگیری از استراتژی های

اهمیت مشاور (کوچ) کسب و کار

پر کردن شکاف در دانش، مهارت و تجربه
مشاوران به عنوان یک راه حل مقرون به صرفه
دریافت یک دیدگاه جدید، خلاقانه و کاربردی.
یافتن مشکلات و ارائه راه حل
کسب نتایج بهتر در زمان سریع تر و با ریسک کمتر
افزایش بهره وری و اثربخشی
مدیریت تغییر
مدیریت بحران و حل مسئله
بهبود و توسعه کسب و کار

نیازمندی های کسب و کارهای کوچک



The Business Plan

ENTREpreneur

A person who identifies consumer needs, identifies profit potential from satisfying the identified needs, takes a risk by bringing resources together that are needed to satisfy the identified needs, and makes a profit if successful.

INTRAprenneur

An entrepreneur who finds business opportunities for someone else. An intrapreneur works for a boss and does not own the business.

1 Executive Summary

Short, clear and focused on the main points of your business plan. Make the reader want to continue to read the rest of the document (See Module 5)



How to create the perfect pitch deck for your business presentation.

2 Description of proposed business and industry

What does your business do?
How will it operate?
What products and services does your business offer?
What features will your product or service have and how will you price it?
(See Modules 2 and 5)



Watch this video where Thomas Seager unpacks how ideas become profitable.

3 Legal Requirements

How will you legally structure your business?
What other legal requirements do you need to comply with?
(See Modules 3 and 7)



Does your business need a license to trade?

4 Marketing Plan

Who is your target market?
Who are your potential competitors?
What is your competitive advantage?
What makes your business unique?
(See Modules 3, 5 and 6)



Inspiration: Coca Cola's successful marketing strategy!

6 Financial Plan

What will your start-up costs be?
How much cash do you expect to have available every month?
How much money do you need to get from banks, financial institutions or other sources and how will you repay them?
(See Modules 4, 5 and 8)



How to write a financial plan for your business.

5 Management Plan

What are the key roles and responsibilities of your staff?
What is your operating plan?
Do you know how you are going to structure the staff of your organization?
(See Modules 5 and 7)



Watch this video on how to register a company.












تحقیقات بازاریابی

28



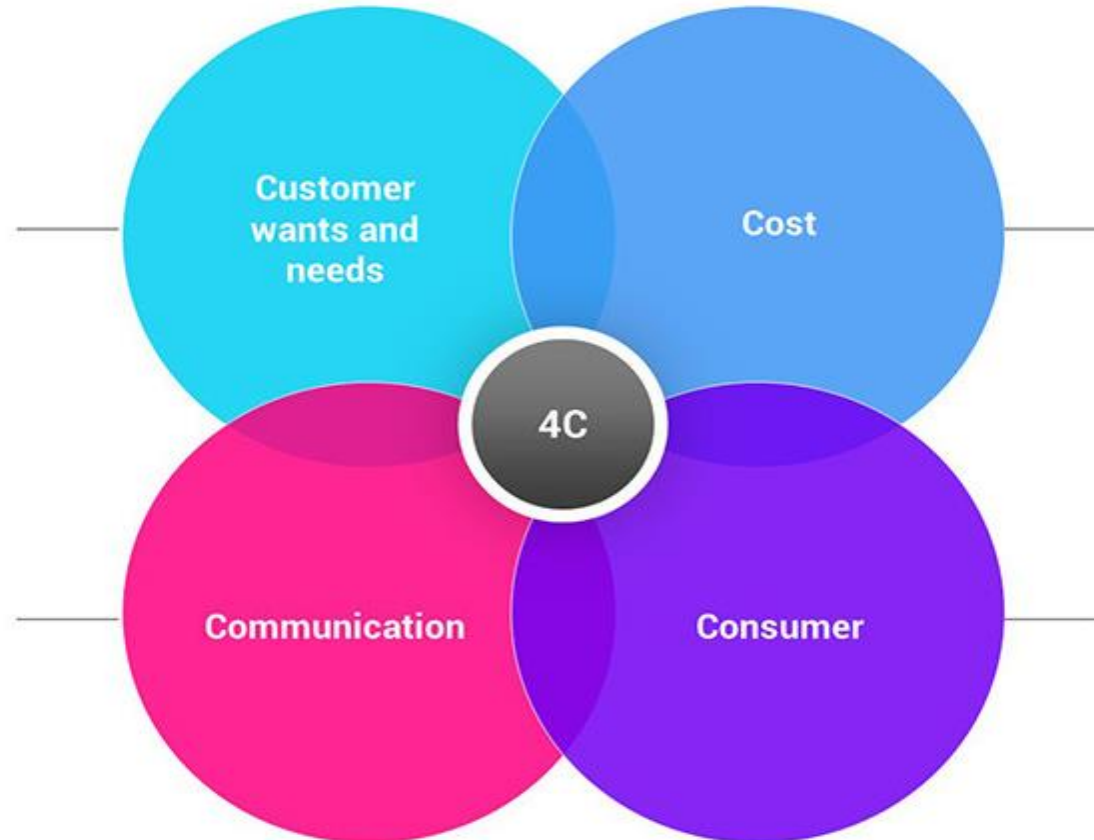
تعیین مدل کسب و کار

29

<p>شرکای کلیدی </p>	<p>فعالیت‌های کلیدی </p>	<p>ارزش پیشنهادی </p>	<p>ارتباط با مشتری </p>	<p>بخش‌های مشتری </p>
<p>ساختار هزینه</p>	<p>منابع کلیدی </p>		<p>کانال‌ها </p>	
	<p></p>	<p>جریان‌های درآمدی </p>		

4 C's Marketing Strategy

Enter your sub headline here



This is a sample text. You simply add your own text and description here.

This is a sample text. You simply add your own text and description here.

This is a sample text. You simply add your own text and description here.

This is a sample text. You simply add your own text and description here.

مزیت رقابتی پایدار

31



سیستم سازی کسب و کار

32



Defining your business development process



Create a Publicity Campaign That Targets Startups



بازاریابی اینترنتی

35



WEBSITE



منابع انسانی

37



جمع بندی و کار گروهی

با سپاس از شکیبایی شما
مسعود شهابیان
مهر ۱۴۰۳

سایت آکادمی چت بات ها www.chatbot-academy.ir

elmpajoooh@yahoo.com

پیامک 09325100800